



PODNIKOVÁ PŘÍRUČKA

SKUPINY G. ENGLMAYER

OBSAH

ÚVODEM	3
G. ENGLMAYER OD ROKU 1858.....	4
PORTFOLIO SLUŽEB.....	5
PRO VÁS Z TĚCHTO MÍST.....	6
ORGANIGRAMM SKUPINY G. ENGLMAYER (Verze 2024-01).....	7
PŘEDSTAVENSTVO SKUPINY G. ENGLMAYER	8
PROCESNÍ ČINNOSTI	9
FIRMENÍ IDENTITA	10
Kvalita.....	12
Životní prostředí a udržitelnost.....	12
Lidé a zdraví.....	13
Rizika a bezpečnost	14
GDPR a whistleblowing	14
PŘÍLOHA.....	15
Procesní Mapa Englmayer Hungária Kft.	15
Procesní Mapa Englmayer Slovakia s.r.o.....	16
Procesní Mapa Englmayer CZ s.r.o.....	17
Procesní Mapa Englmayer Slovenia d.o.o.	18
Procesní Mapa Englmayer Romania s.r.l.....	19

Get to know G. Englmayer

Cílem této příručky je poskytnout zákazníkům a dalším zájemcům stručný přehled o portfoliu služeb a firemní kultuře skupiny G. Englmayer.

Podrobnější informace naleznete také na naší domovské stránce na adrese

 www.englmayer.net

ÚVODEM



Budoucnost s členy představenstva společnosti

Zleva doprava: Klaus Gasperlmaier, Roman Schimps, Jürgen Walter, Zástupce vlastníka Heinz Wiesinger, Nicole Reiter, Robert Breitwieser, Alexander Pöttinger, CEO Andreas Gaber

Skupina společností G. Englmayer nabízí již více než 165 let komplexní portfolio dopravních a logistických řešení a celních služeb.

Hlavní zásadou je udržet si obchodně nezávislou a úspěšnou společnost, která se pružně přizpůsobuje měnícím se požadavkům prostředí a zákazníků.

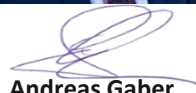
Jmenováním představenstva společnosti v roce 2023 podnikl rodinný podnik rozhodující krok směrem k budoucímu úspěchu.

Sedmičlenný manažerský tým v sobě spojuje nejen dlouholeté know-how, ale také flexibilitu a moderní myšlenky.

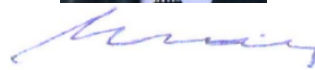
Generální ředitel Andreas Gaber a zástupce vlastníka Heinz Wiesinger vidí budoucnost optimisticky:

"Silný manažerský tým spolu se spolehlivými zaměstnanci je klíčem k trvalému úspěchu firmy. Těšíme se na nové výzvy, které nás čekají."



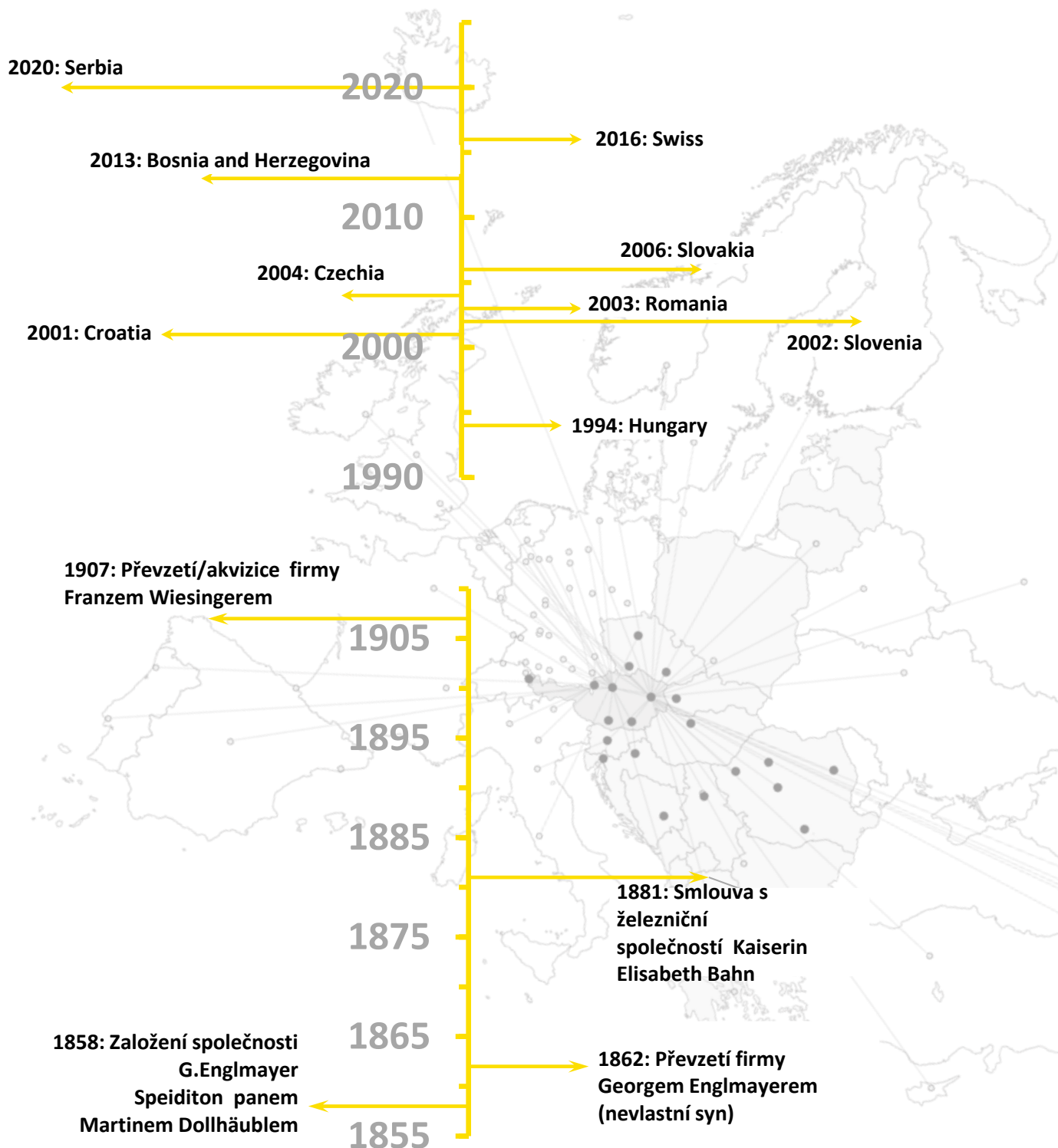

Andreas Gaber
CEO




Heinz Wiesinger
Zástupce vlastníka

Strategie *2025*

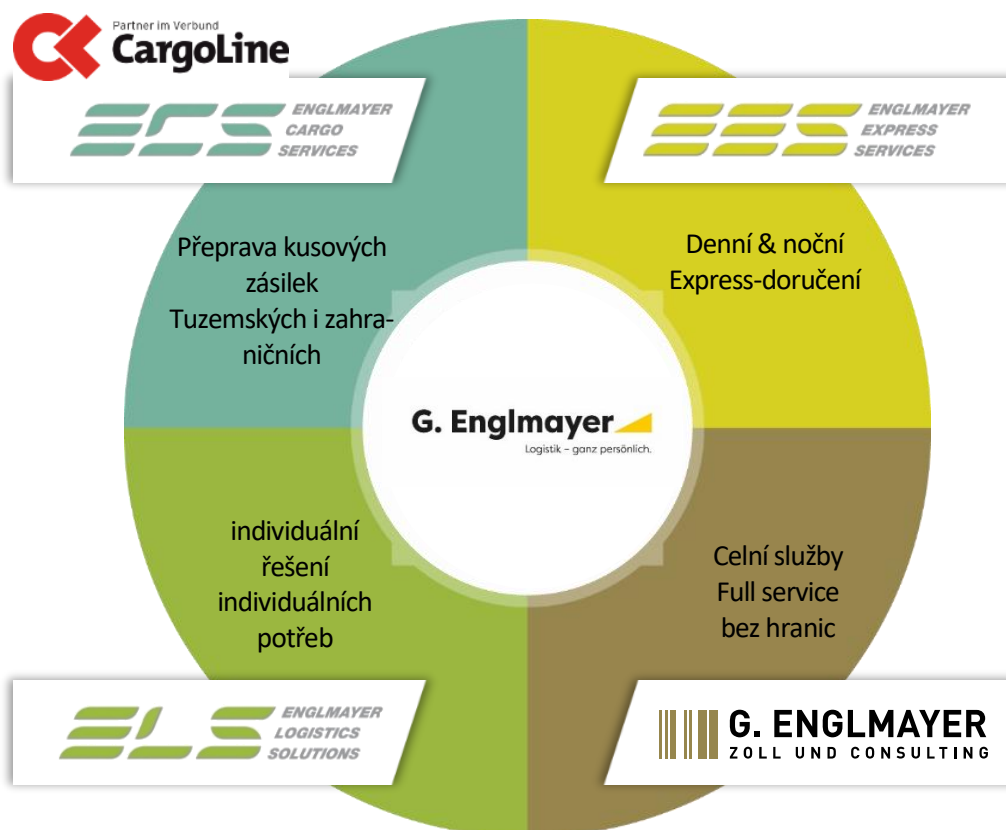
23 poboček vn 11 zemích



PORTFOLIO SLUŽEB

Od založení společnosti v roce 1858 se naše portfolio služeb neustále přizpůsobuje potřebám našich zákazníků a požadavkům životního

prostředí. Díky nejlepším národním a mezinárodním (partnerským) sítím jsme kompetentním partnerem pro spolupráci v oblasti individuálních logistických řešení a celních služeb.



Pro Vaše potřeby i digitálně na cestách:



E-Portal

- ✓ Import údajů o zásilkách
- ✓ Tisk štítků s čárovým kódem
- ✓ Zadávání údajů na webu
- ✓ Reporty
- ✓ Poskytování dokumentů



Kompletní služby EDI

Bezpečná výměna dat o objednávkách, statusu doručení fakturaci, fakturační údaje v libovolném formátu



Track & Trace

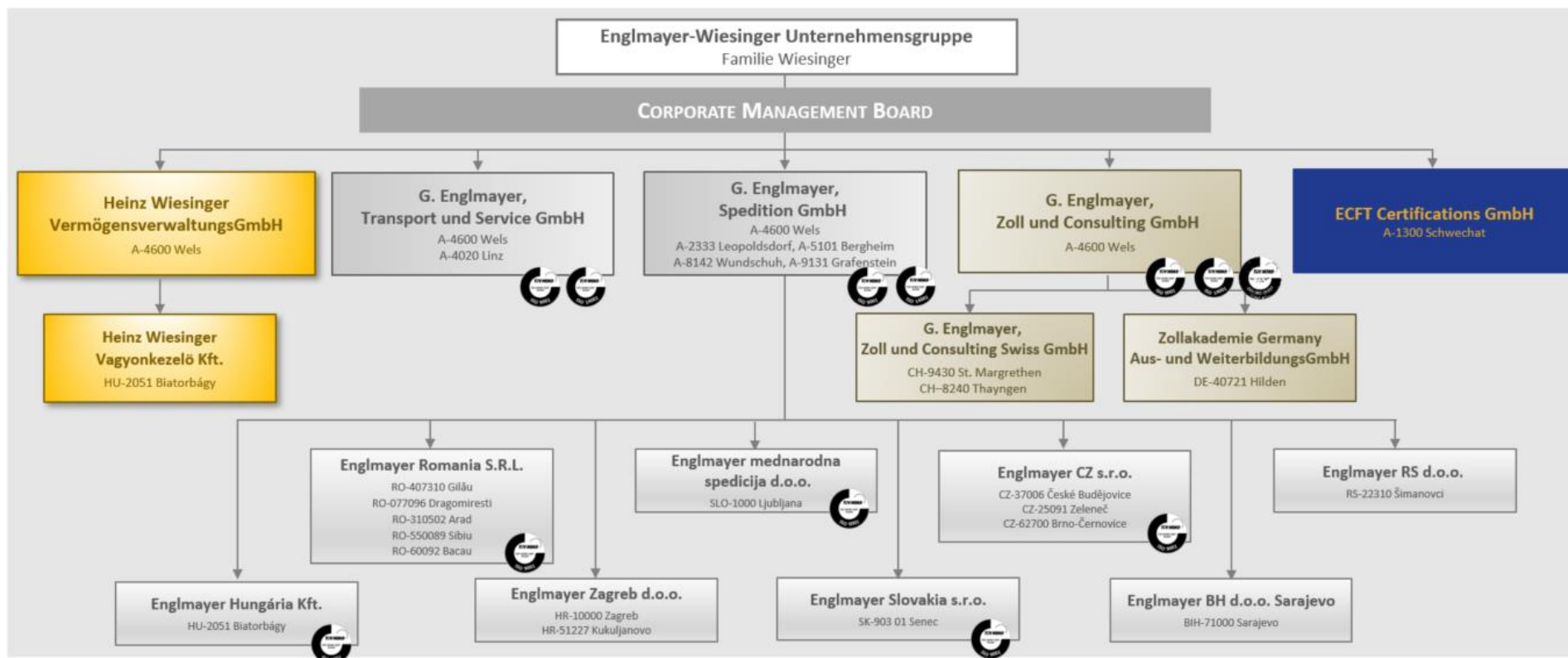
Sledování zásilek s GPS lokalizací prostřednictvím proaktivního poskytování sledovacího odkaz

PRO VÁS Z TĚCHTO MÍST

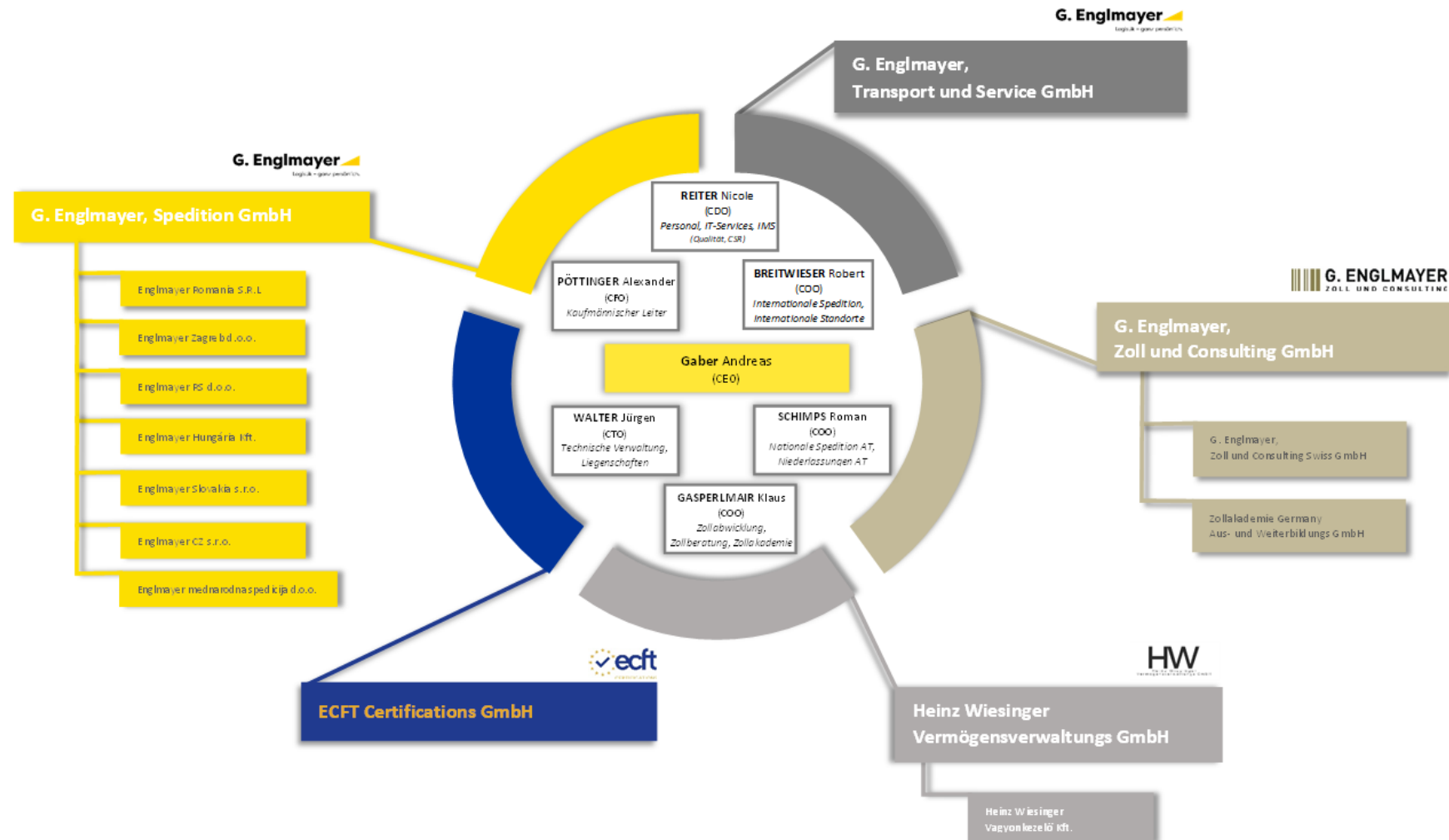
Austria	Wels (Headquarter) Vienna (Leopoldsdorf) Graz (Wundschuh) Salzburg (Bergheim) Klagenfurt (Grafenstein)
Swiss	St. Margrethen Thayngen
Hungary	Budapest (Biatorbágy)
Czechia	Prague (Želeneč) České Budějovice Brno
Slovakia	Bratislava (Senec)
Romania	Bucharest (Dragomirești Deal) Cluj (Gilău) Arad Sibiu Bacău
Slovenia	Ljubljana Dravograd
Croatia	Zagreb Rijeka
Bosnia and Herzegovina	Sarajevo
Serbia	Belgrade (Šimanovci)

	Wels	Vienna (Leopoldsdorf)	Graz (Wundschuh)	Salzburg (Bergheim)	Klagenfurt (Grafenstein)	St. Margrethen	Thayngen	Budapest (Biatorbágy)	Prague (Želeneč)	České Budějovice	Brno	Bratislava (Senec)	Bucharest	Cluj (Gilău)	Arad	Sibiu	Bacău	Ljubljana, Dravograd	Zagreb	Rijeka	Sarajevo	Belgrade (Šimanovci)	
BALÍKY	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CELOVOZY/DO-KLÁDKY	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EXPRESS	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓		✓	✓	✓
SKLADOVÁNÍ	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓				
LODNÍ A LETECKÁ PŘEPRAVA	✓			✓									✓					✓	✓	✓	✓		
CLENÍ	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓
ADR (NEBEZPEČNÉ ZBOŽÍ)	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

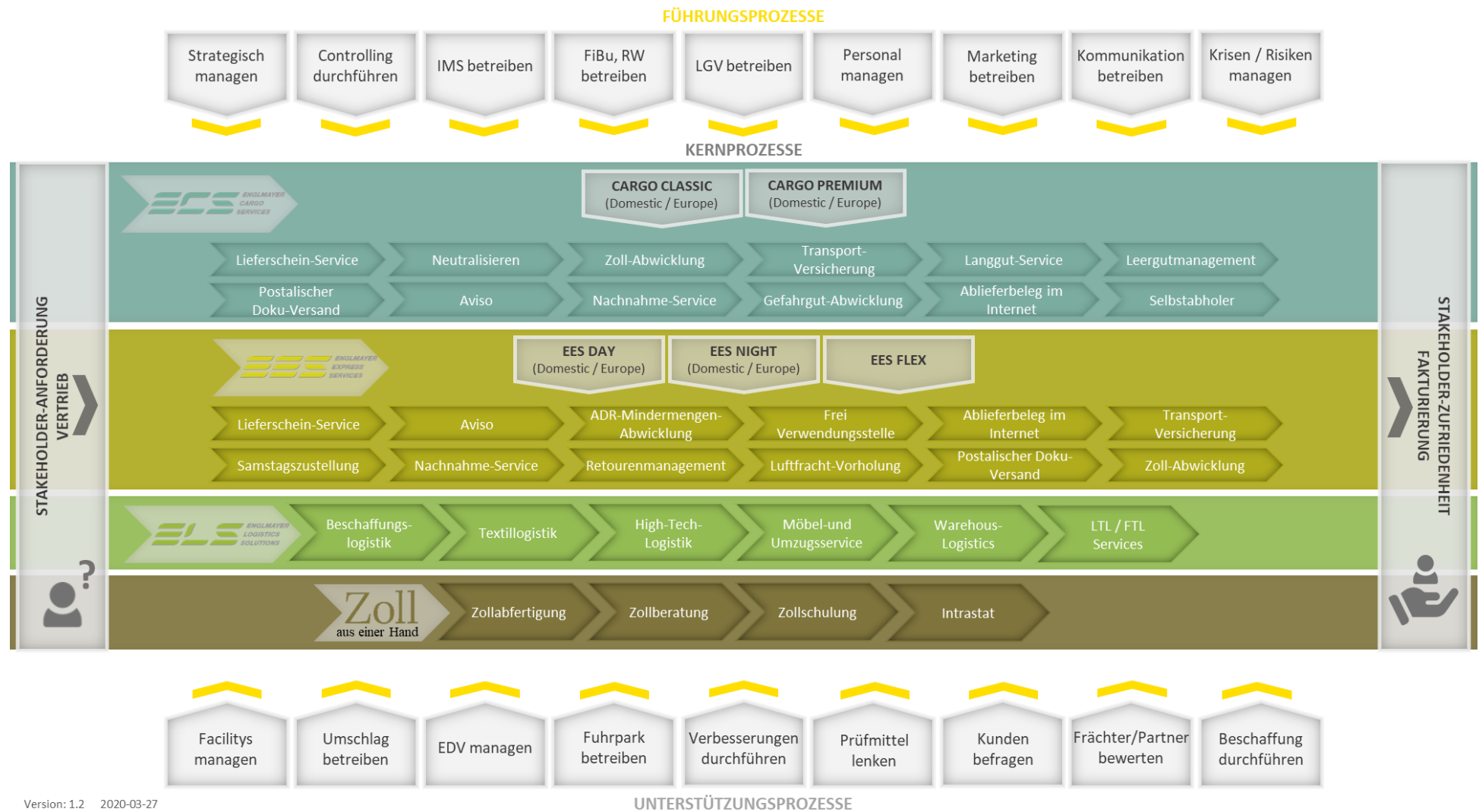
ORGANIGRAMM SKUPINY G. ENGLMAYER (VERZE 2024-01)



PŘEDSTAVENSTVO SKUPINY G. ENGLMAYER



PROCESNÍ ČINNOSTI



Version: 1.2 2020-03-27

FIRMENÍ IDENTITA

Již 165 let se G. Englmayer jako rodinný podnik snaží pod heslem "Logistik ganz persönlich" spojit kvalitní vedení s udržitelností a uznáním pro všechny zúčastněné strany.

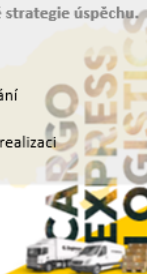
Ekonomický úspěch, neustálý růst a neustálé zlepšování s ohledem na životní prostředí a všechny zájmové skupiny jsou živými stavebními kameny naší trvalé firemní kultury. To se odráží i v našich hodnotách a hlavních zásadách.

Hodnoty a hlavní zásady

----- G. Englmayer kvalita a životní prostředí

<p>Zákazníci</p> <p>Slibujeme: Služby - které nadchnou. Logistika - velmi osobní.</p> <p>Služby → systémový rozvoj a zlepšování; plnění individuálních požadavků zákazníků</p> <p>Orientace na služby → osobní péče; profesionální a unikátní řešení</p> <p>Realizace → včas. diskrétně, velmi osobně.</p>	<p>Životní prostředí</p> <p>Angažujeme se za naše životní prostředí a přispíváme k udržitelnému zlepšení kvality života.</p> <p>Cyklus → účinné využívání zdrojů a energie, opětovné použití a recyklace, ekologická likvidace</p> <p>Vliv → neustále zlepšovat výkon a dopad na životní prostředí, minimalizovat ekologickou stopu</p> <p>Ohled → v rozhodování a činech ovlivňujeme náš okolní svět</p>
<p>Zaměstnanci</p> <p>Společně rozvíjíme náš potenciál, abychom byli úspěšní i v budoucnosti.</p> <p>Hodnoty → dosahovat cílů s respektem, férovostí, otevřenou komunikací a důvěrou</p> <p>Kompetence → z teorie se stává praxe; podpora profesního a osobního rozvoje našich zaměstnanců</p> <p>Ochrana → bezpečnost a zdraví našich zaměstnanců jsou na prvním místě</p>	<p>Partneři / Dodavatelé</p> <p>Budujeme na dlouhodobé spolupráci a společném úspěchu s našimi dodavateli a partnery.</p> <p>Výběr → ekonomicky zdravé společnosti splňují naše standardy</p> <p>Zacházení → úspěšná spolupráce je založena na respektu, jasných dohodách a vzájemné důvěře</p> <p>Vývoj → Další vzdělávání i mezi sebou neustále zlepšuje naši konkurenceschopnost</p>
<p>Společnost / Stát</p> <p>Spojujeme lidi, kultury, ekonomiku a stát.</p> <p>Odpovědnost → zajištění pracovních míst; dodržování zákonů, norem a vlastních závazků</p> <p>Kultura → upřímnost, diverzita a rovné příležitosti jako základní etické principy; podpora sociálních projektů</p> <p>Angažovanost → důraz na regionálnost a udržitelné chování</p>	<p>Vlastníci</p> <p>Zajišťujeme naši budoucnost skrze nezávislost a dlouhodobé strategie úspěchu.</p> <p>Zásada → Rodina jako vzor, spojení přes generace - nyní a v budoucnu</p> <p>Daleký pohled → Zvažování příležitostí a rizik, pružné jednání - pro maximální potenciál</p> <p>Úspěch → svobodné rozhodování samostatnost při realizaci - naše strategie</p>

Logistika velmi osobně – od roku 1858





Logistika – velmi osobně.

Jako nezávislá rodinná firma jsme partnerem pro individuální a udržitelnou logistiku

Inspirujeme naše zákazníky inovativními logistickými řešeními a osobním poradenstvím.

Englmayer znamená:

- vysoce motivované a kvalifikované zaměstnance
- komplexní odborné poradenství
- vlastní síť a vynikající znalost trhu ve střední a východní Evropě
- efektivní procesy
- rychlé a jednoduché rozhodovací procesy
- služby s nejvyššími standardy kvality

SPOLU DOSÁHNEME NAŠICH CÍLŮ.

G. Englmayer 
Logistics – totally personal.

V oblastech:

- **Kvalita**
- **Životní prostředí a udržitelnost**
- **Lidé a zdraví**
- **Rizika a bezpečnost**
- **Dodržování předpisů a ochrana údajů**

dosáhnout a neustále zlepšovat jednotnou úroveň. Za účelem dosažení a neustálého zlepšování jednotné a trvale vysoké úrovně v celé skupině společností byl před lety zaveden procesně orientovaný integrovaný systém řízení. Vývoj nových produktů a služeb je omezen na další vývoj založený na projektech.

Kvalita

Všechny rakouské pobočky skupiny firem G. Englmayer jsou mimo jiné certifikovány podle norem ISO 9001 (řízení kvality) a 14001 (environmentální management). Další pobočky v Maďarsku, České republice, na Slovensku, v Rumunsku a Slovinsku mají rovněž certifikaci ISO

Vedení společnosti se zavazuje a všichni zaměstnanci se zavazují dodržovat obsah této podnikové příručky z hlediska integrovaného systému řízení.

Dále je odpovědné za udržování, hodnocení a neustálé zlepšování celého systému řízení a definuje firemní politiku. U všech procesů důležitých z hlediska kvality také zajišťuje, aby byly transparentně definovány odpovědnosti a pravomoci a aby si zaměstnanci byli vědomi významu svých činností pro kvalitu a cíle společnosti.

9001. Zavádění do dalších poboček je rovněž stanoveno ve Strategii G. Englmayer 2025. Vzdělávací služby Zollakademie Austria jsou rovněž certifikovány podle ISO 21001 a Ö-Cert.



Životní prostředí a udržitelnost

Všechny společnosti nesou odpovědnost vůči životnímu prostředí, společnosti a hospodářství. My ve společnosti G. Englmayer si tuto odpovědnost nejen uvědomujeme, ale také aktivně pracujeme na neustálém zlepšování ve směru





Budovy	Vozový Park	Procesy
<p>Vybudování ekologicky šetrných (samovýroba) dodávek energie</p> <p>Používání / výměna / investice do pracovních prostředků a stavebních materiálů šetřících zdroje</p> <p>Koncepce automatizovaného osvětlení a vytápění</p>	<p>Investice do alternativních/úsporných typů pohonů</p> <p>Používání účinných fosilních pohonů</p> <p>Školení o úsporách paliva</p> <p>Efektivní využívání dopravních prostředků</p>	<p>Využití a optimalizace tras</p> <p>optimalizace skladu</p> <p>Koncepce udržitelného</p> <p>Předcházení vzniku/likvidace odpadu</p> <p>Úspora zdrojů</p> <p>IT řešení</p> <p>Optimalizace sítě</p> <p>Monitorování a podávání zpráv o udržitelnosti</p>
A TAK DÁLE		

Lidé a zdraví

Zaměřujeme se na lidi. Považujeme za samozřejmé, že všem nabízíme stejné příležitosti bez ohledu na věk, etnický původ, občanství, pohlaví, zdravotní stav nebo ideologii.

Jako rodinná firma se obzvláště staráme o udržení a podporu zdraví našich zaměstnanců, partnerů a zákazníků - a to ve všech kontaktních bodech. Podnikový zdravotní management skupiny společností proto organizuje pravidelné zdravotní (preventivní) nabídky

i nejmodernější opatření pro bezpečnost na pracovišti.

Kromě toho jsou naši zaměstnanci důkladně školeni prostřednictvím moderního personálního řízení a jsou cíleně podporováni prostřednictvím interních a externích školení.

Od nástupu (vyučení) až po odchod ze společnosti se na potřeby a požadavky našeho týmu zaměřujeme prostřednictvím různých výhod, jako jsou flexibilní modely pracovní doby, home

office, benefity, firemní akce nebo možnosti společného charitativního angažmá.

V každodenní interakci jsou pro nás důležité zejména čestnost, integrita, respekt a fair play.

Pevně zavedený kodex chování navíc zajišťuje, že jsou vyžadovány a zaručeny ústřední nebo nezpochybnitelné zásady chování a etiky vůči všem osobám zapojeným do procesního řetězce.

Rizika a bezpečnost



Od vozidel tažených koňmi až po supermoderní elektrické vozíky - ve společnosti G. Englmayer jsme již dokázali pozitivně využít mnoho inovací a změn. Systematická a komplexní analýza a hodnocení rizik je nedílnou součástí veškerého strategického a operativního plánování.

V případě potřeby se rizikům předchází přesným zavedením vhodných opatření. Naše pozitivní myšlení však směřuje i k příslušným "příležitostem doby", abychom byli úspěšní pro naše zaměstnance a zákazníky i v příštích desetiletích.



GDPR a whistleblowing

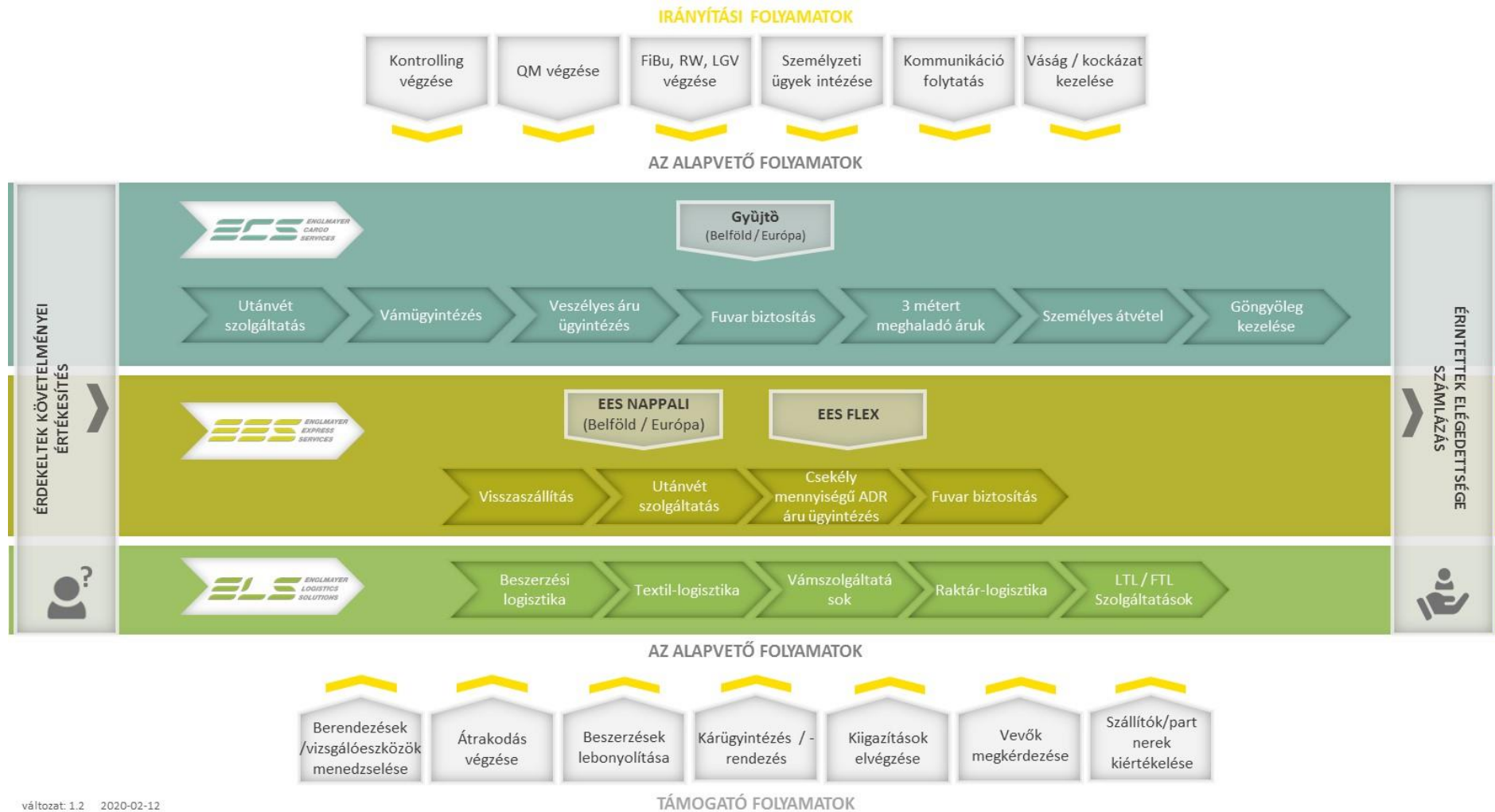
Každý den pro Vás naši právní experti neustále kontrolují všechny relevantní normativní změny a inovace. V případě potřeby je zapracováváme do stávajících procesů nebo zavádíme nová opatření, abychom zajistili transparentní dodržování právních předpisů.

Pro otázky ochrany osobních údajů a whistleblowingu byly vytvořeny samostatné, nezávislé kontakty:

✉ compliance@at.englmayer.net

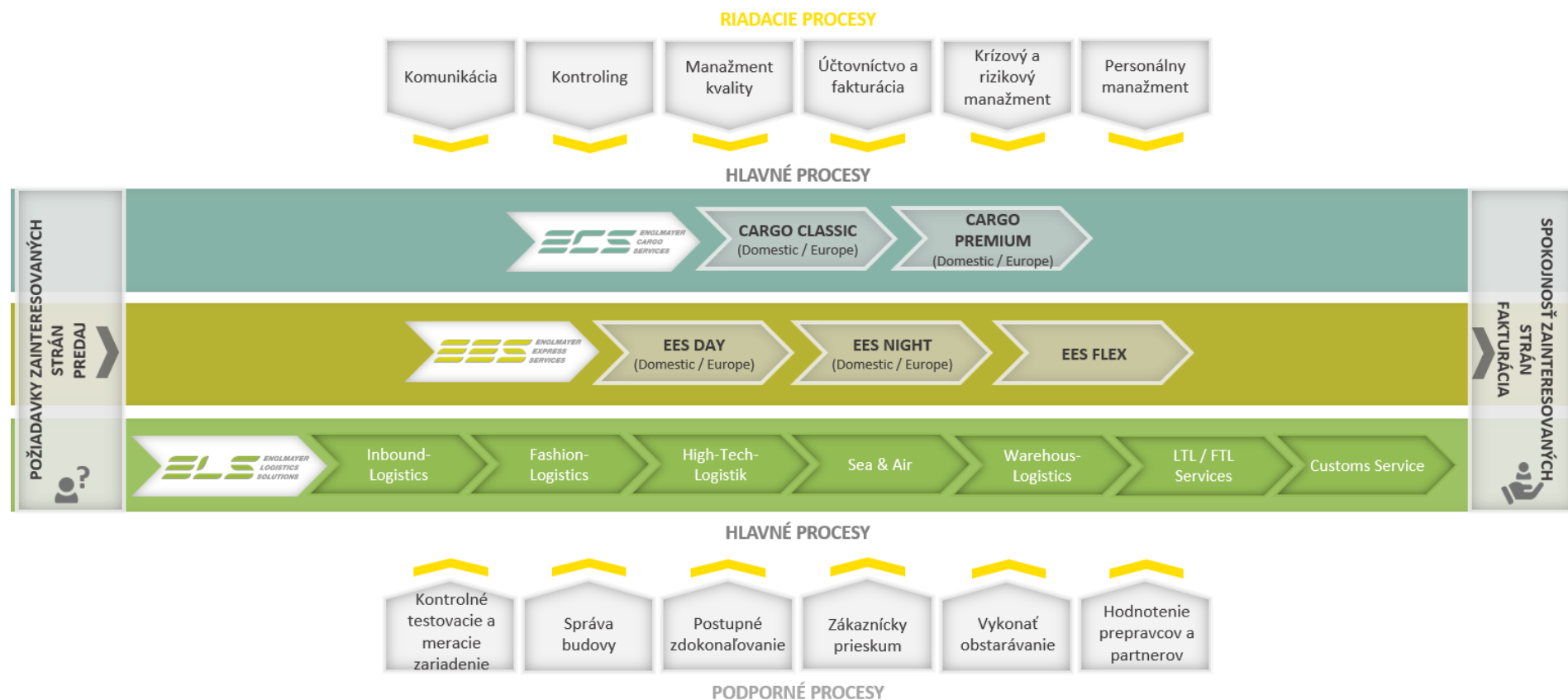
PŘÍLOHA

Procesní Mapa Englmayer Hungária Kft.



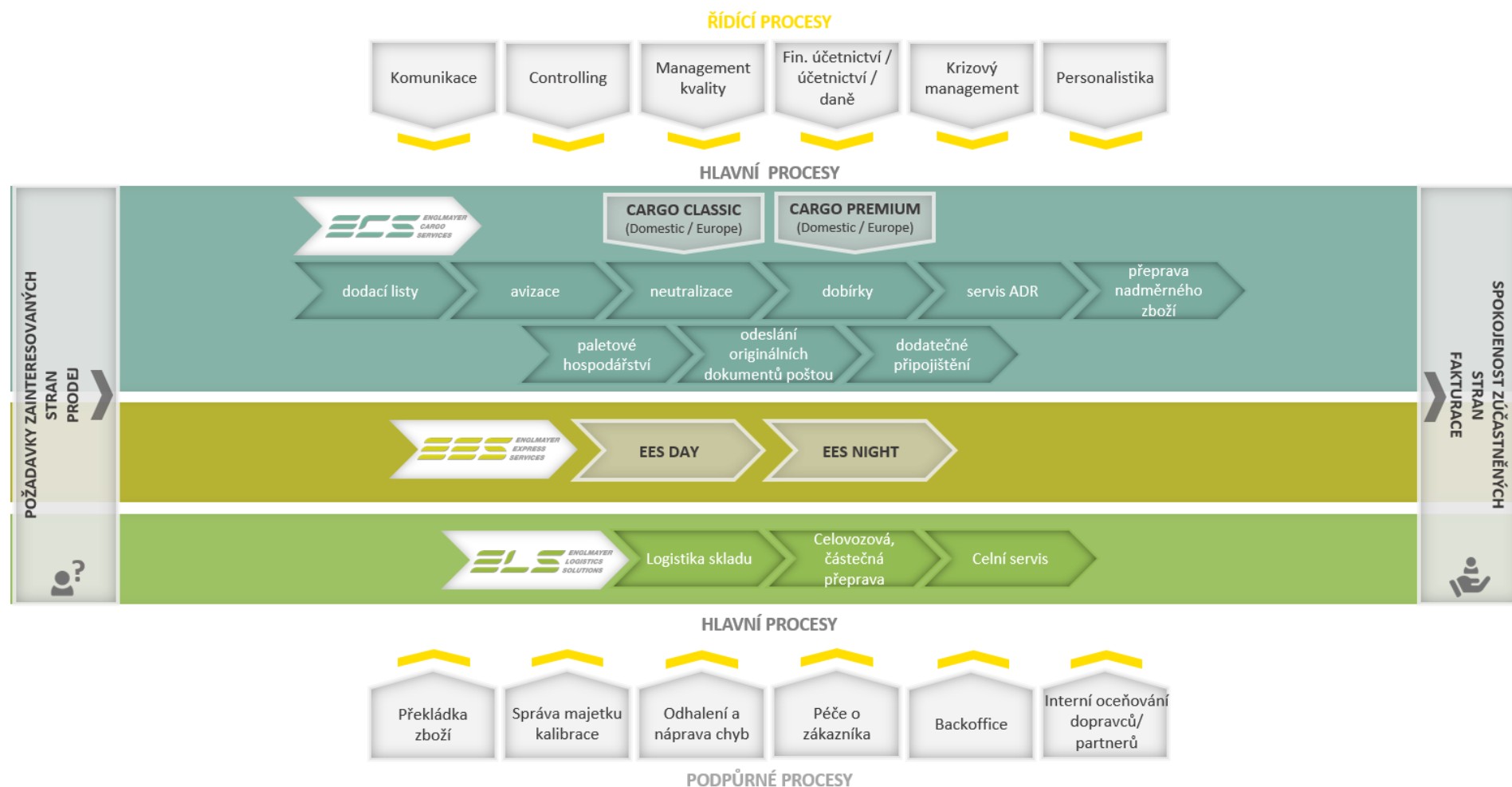
változat: 1.2 2020-02-12

Procesní Mapa Englmayer Slovakia s.r.o.



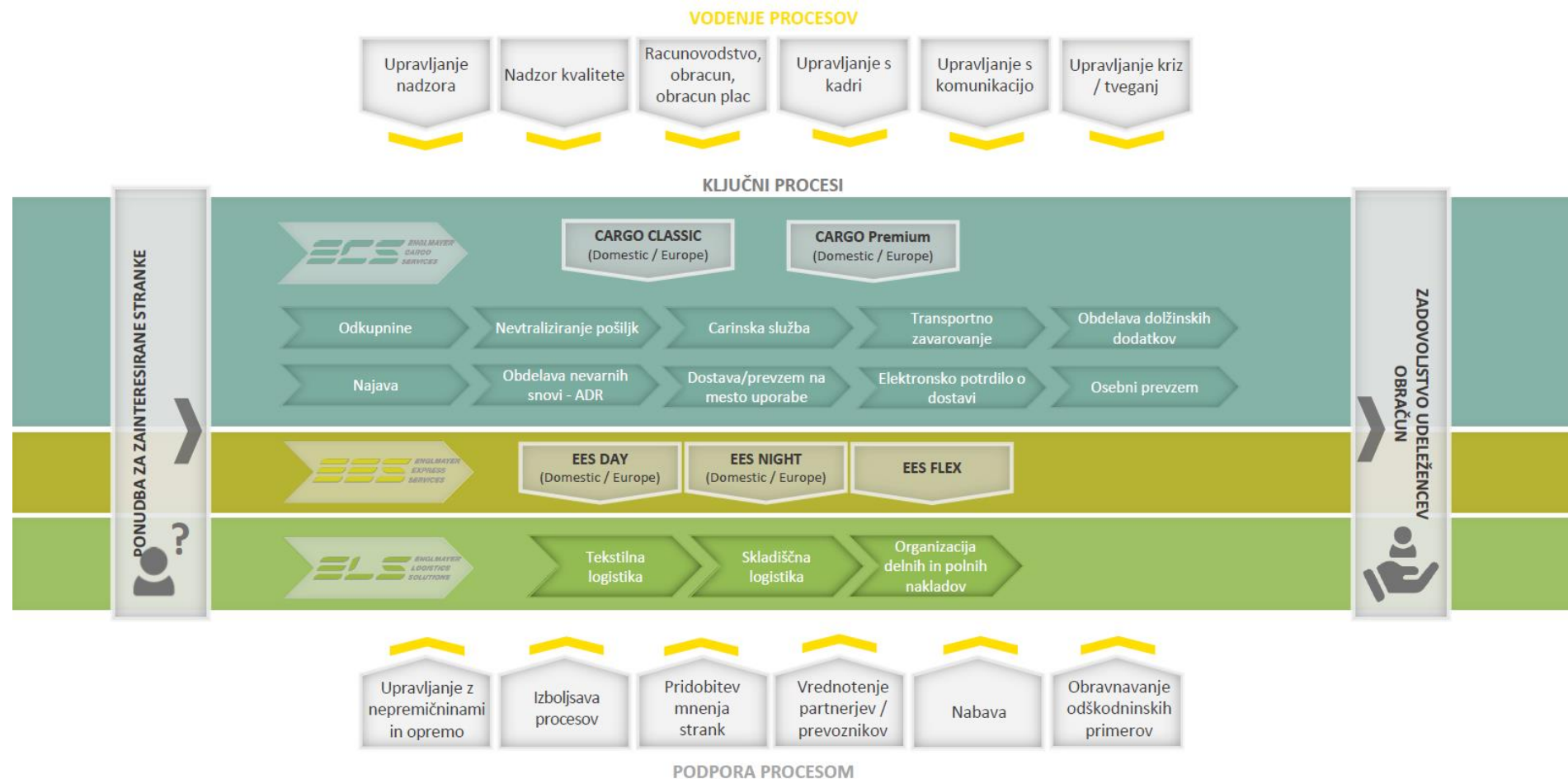
Verzia: 2.2 2021-01-26

Procesní Mapa Enigmayer CZ s.r.o.



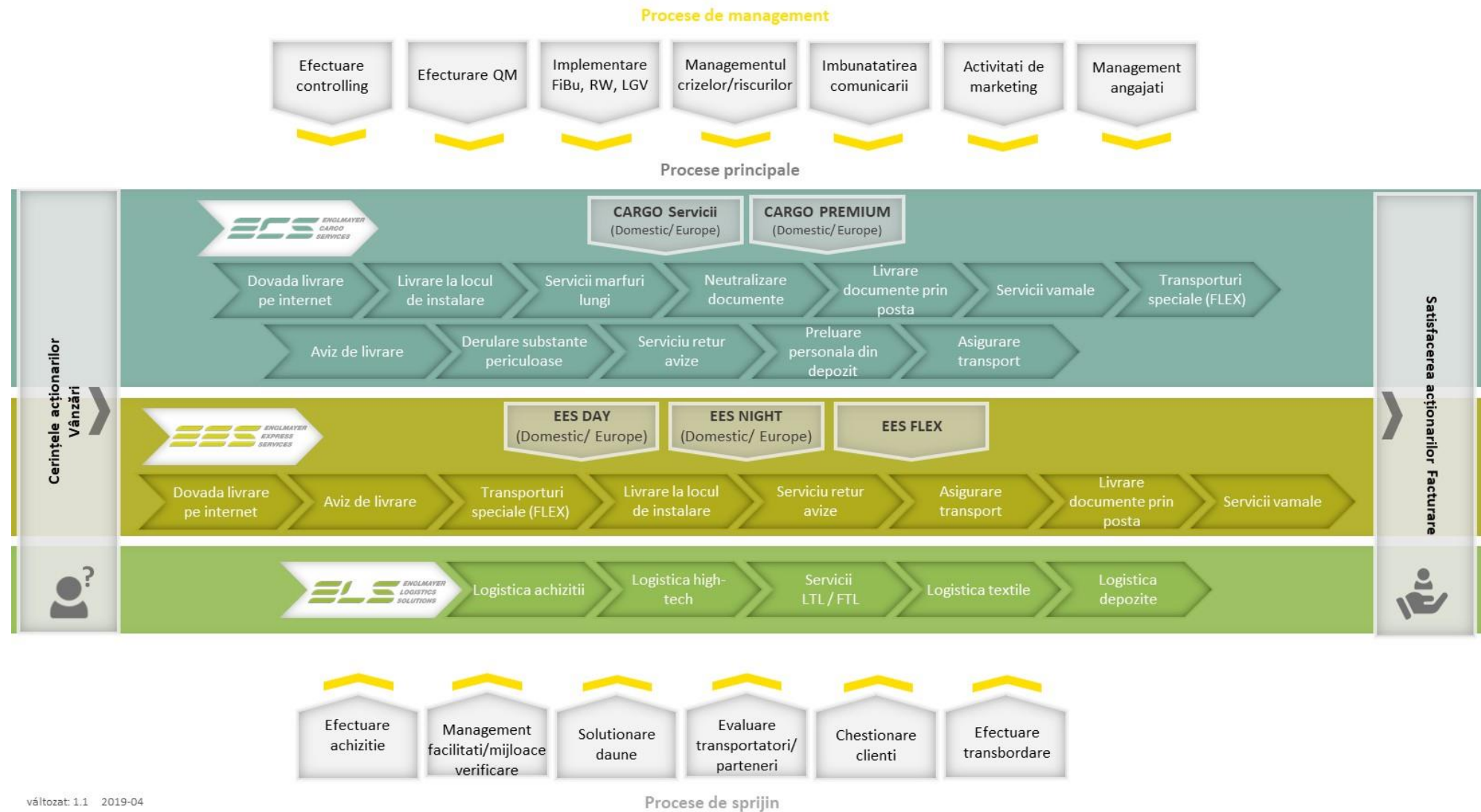
Verze: 2.2 2021-01-11

Procesní Mapa Englmayer Slovenia d.o.o.



Englmayer mednarodna spedicija in logistika d.o.o. Slovenija
Version: 1.0 2020-06-30

Procesní Mapa Englmayer Romania s.r.l.



vältozat: 1.1 2019-04