

# G. Englmayer

Logistics – totally personal.



## PRÍRUČKA SPOLOČNOSTI

SKUPINA G. ENGLMAYER

## OBSAH

---

PREDHOVOR.....	3
G. ENGLMAYER od roku 1858.....	4
PORTFÓLIO.....	5
NA MIESTE PRE VÁS.....	6
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA skupiny Englmayer (Verzia 2024-01) .....	7
PREDSTAVENSTVO SPOLOČNOSTI SKUPINY ENGLMAYER .....	8
MAPA PROCESOV .....	9
FIREMNÁ IDENTITA.....	10
Kvalita.....	12
Životné prostredie a udržateľnosť .....	12
Ľudia a zdravie.....	13
Riziko a bezpečnosť.....	14
Dodržiavanie predpisov a ochrana údajov.....	14
DODATOK.....	15
Procesná mapa Englmayer Hungária Kft.....	15
Procesná mapa Englmayer Slovakia s.r.o.....	16
Procesná mapa Englmayer CZ s.r.o.....	17
Procesná mapa Englmayer Slovenia d.o.o. ....	18
Procesná mapa Englmayer Romania s.r.l.....	19

### Zoznámte sa s G. Englmayer

Cieľom tejto príručky je poskytnúť zákazníkom a záujemcom stručný prehľad portfólia služieb a firemnej kultúry skupiny G. Englmayer.

Okrem toho môžete získať podrobnejšie informácie na našej domovskej stránke:

 [www.englmayer.net](http://www.englmayer.net)

## PREDHOVOR



### **Dobrá pozícia do budúcnosti: predstavenstvo spoločnosti**

Zľava doprava: Klaus Gasperlmair, Roman Schimps, Jürgen Walter, zástupca vlastníka Heinz Wiesinger, Nicole Reiter, Robert Breitwieser, Alexander Pöttinger, generálny riaditeľ CEO Andreas Gaber

Skupina G. Englmayer už viac ako 165 rokov ponúka komplexné portfólio prepravných a logistických riešení, ako aj colných služieb.

Hlavným cieľom je udržať ekonomicky nezávislú a úspešnú spoločnosť, ktorá sa agilne prispôbuje meniacim sa environmentálnym a zákaznickým požiadavkám.


Vymenovaním predstavenstva spoločnosti v roku 2023 robí rodinný podnik rozhodujúci krok k úspechu v budúcnosti.

Sedemčlenný manažerský tím v sebe spája nielen dlhoročné know-how, ale aj flexibilitu a moderné nápady.


Generálny riaditeľ Andreas Gaber a zástupca vlastníka Heinz Wiesinger sú optimistickí, pokiaľ ide o budúcnosť:

*"Silný manažerský tím spolu so spoľahlivými zamestnancami je kľúčom k udržateľnému firemnému úspechu. Tešíme sa na nové výzvy, ktoré sú pred nami."*



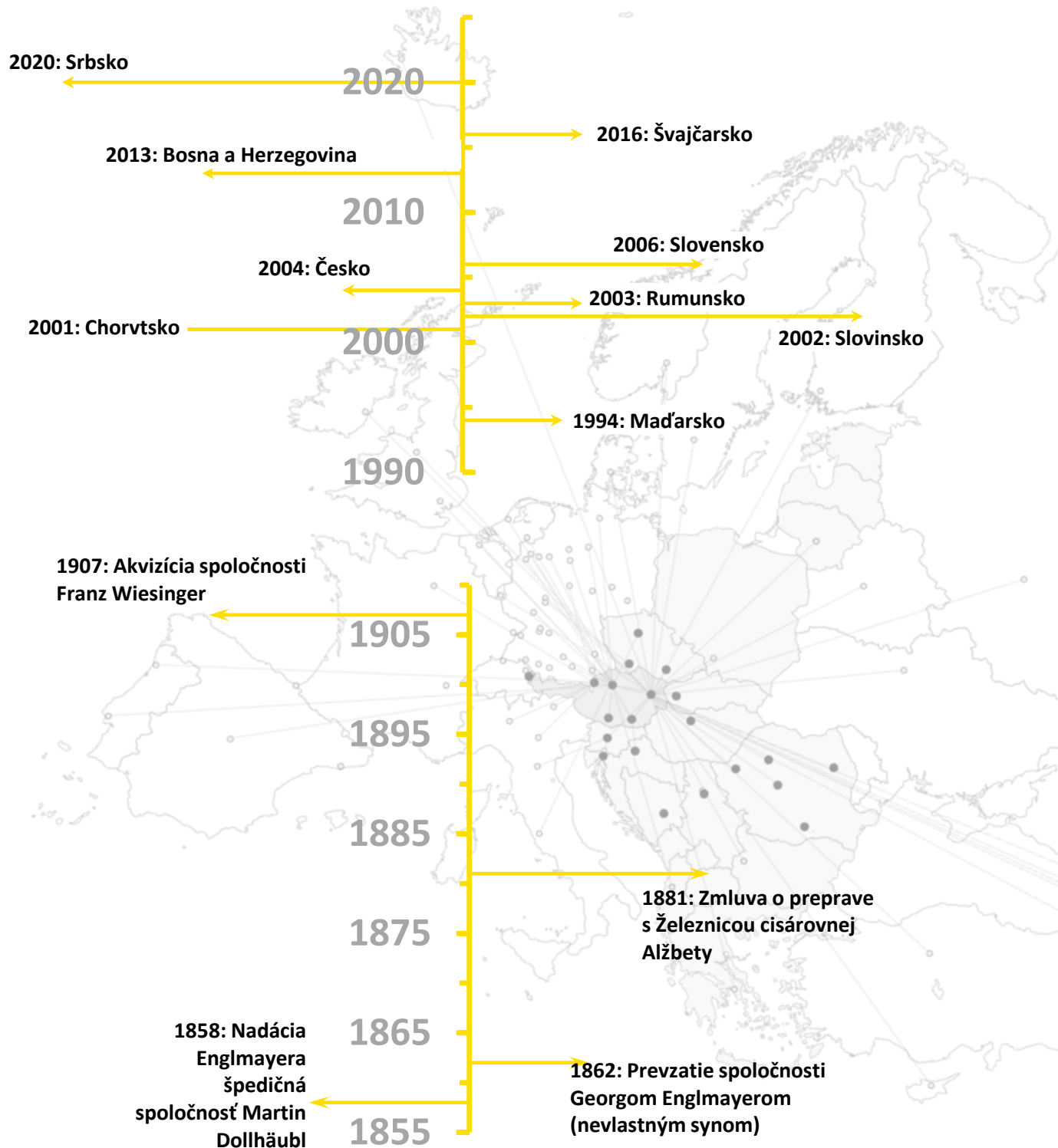
  
**Andreas Gaber**  
generálny riaditeľ CEO



  
**Heinz Wiesinger**  
zástupca vlastníka

## Stratégia **2025**

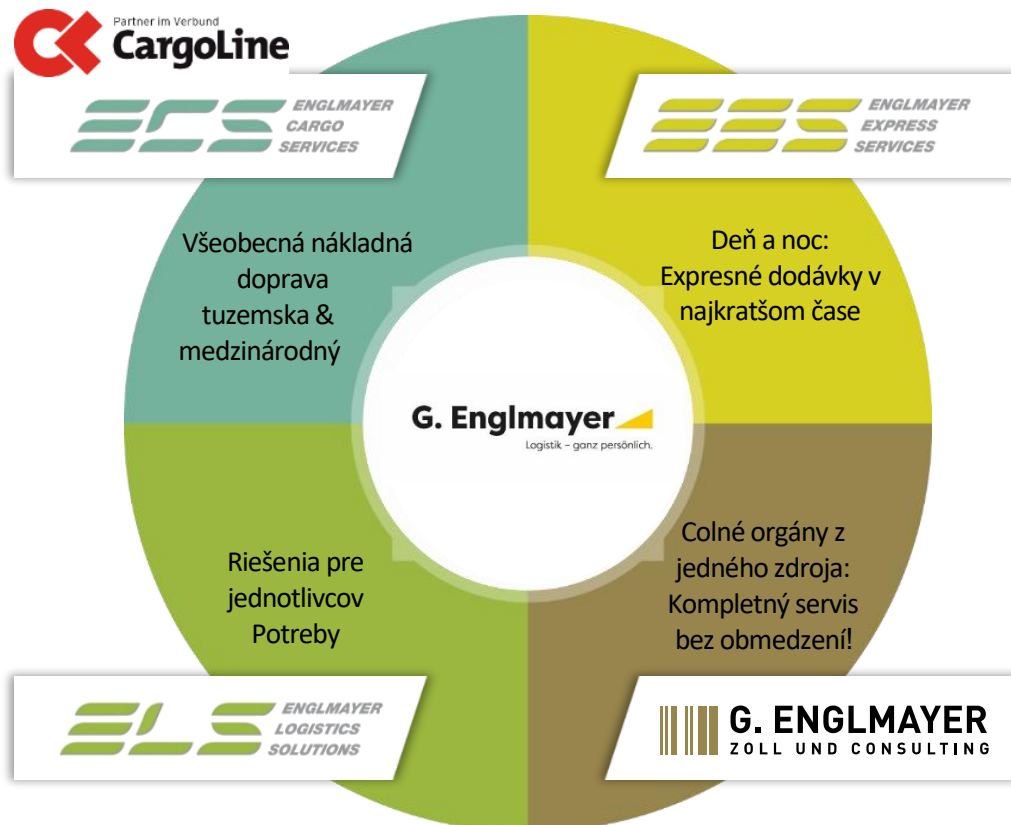
23 pobočiek v 11 krajinách



## PORTFÓLIO

Od založenia spoločnosti v roku 1858 sa naše portfólio služieb neustále prispôbovalo potrebám našich zákazníkov a environmentálnym

požiadavkám. Najlepšie národné a medzinárodné (partnerské) siete z nás robia kompetentného kooperačného partnera pre individuálne logistické riešenia a colné služby.



### Pre vašu službu aj digitálne na cestách:



#### E-portal

- ✓ Import údajov o zásielke
- ✓ Tlač štítkov s čiarovými kodmi
- ✓ Zachytenie webu
- ✓ Správy o výkonnosti
- ✓ Poskytovanie dokumentov



#### Kompletné EDI služby

Bezpečná výmena objednávok, statusy  
Fakturačné údaje v akomkoľvek formáte



#### Sledovanie zásielok

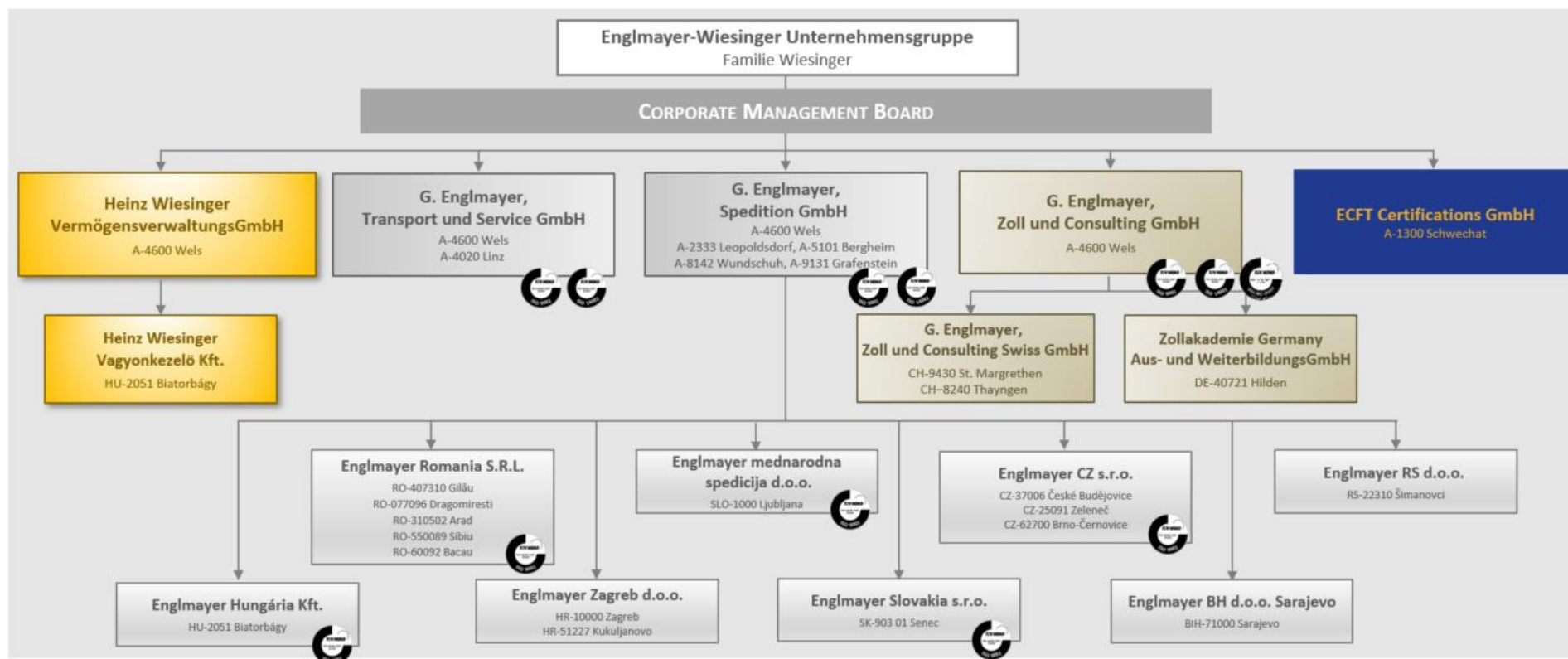
Sledovanie zásielky s GPS polohou proaktívnym poskytnutím sledovacieho odkazu

## NA MIESTE PRE VÁS

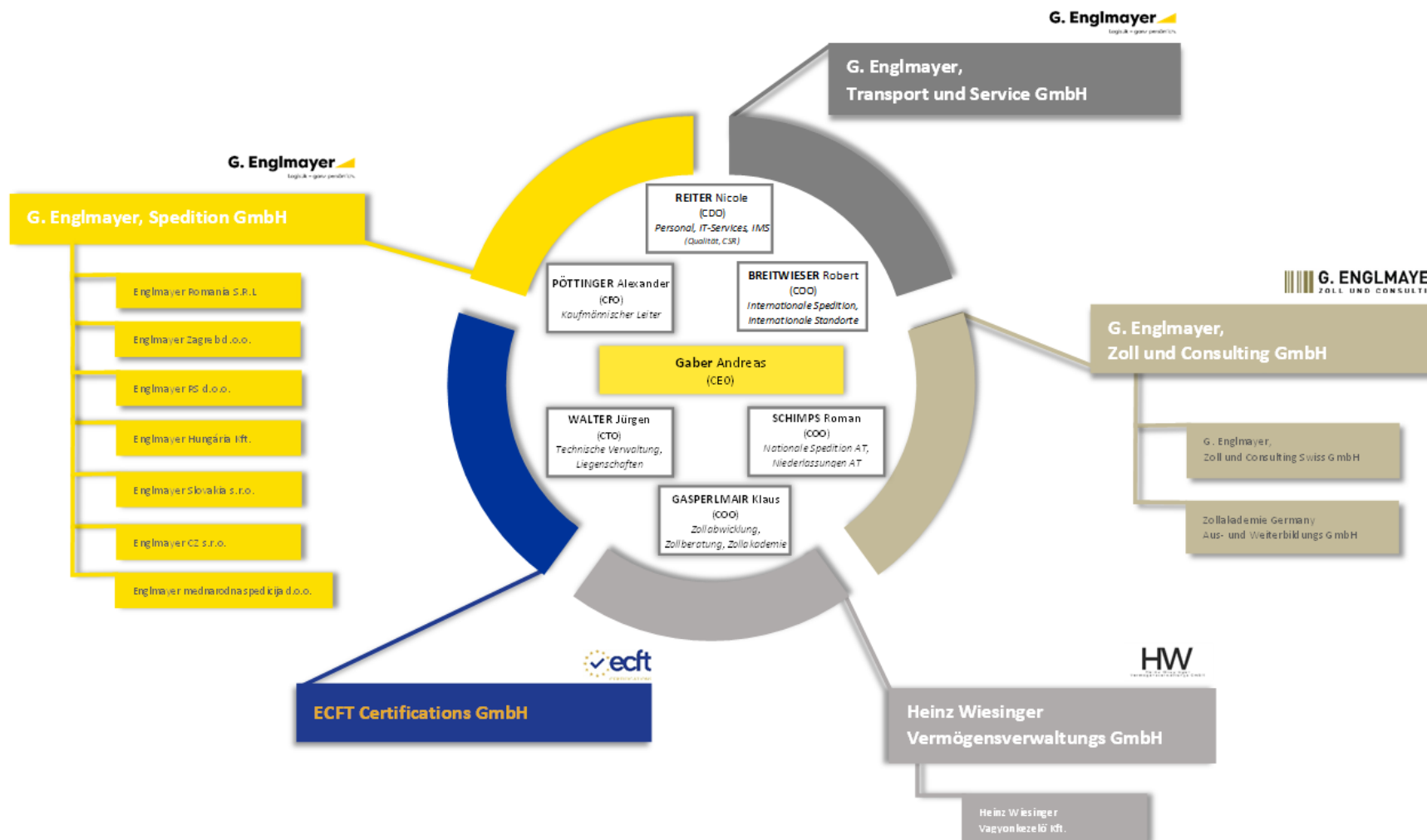
<b>Rakúsko</b>	Wels (Zentrale) Vienna (Leopoldsdorf) Graz (Wundschuh) Salzburg (Bergheim) Klagenfurt (Grafenstein)
<b>Švajčarsko</b>	St. Margrethen Thayngen
<b>Maďarsko</b>	Budapest (Biatorbágy)
<b>Česko</b>	Prague (Želeneč) České Budějovice Brno
<b>Slovensko</b>	Bratislava (Senec)
<b>Rumunsko</b>	Bucharest (Dragomirești Deal) Cluj (Giľău) Arad Sibiu Bacău
<b>Slovinsko</b>	Ljubljana Dravograd
<b>Chorvtsko</b>	Zagreb Rijeka
<b>Bosna a Hercegovina</b>	Sarajevo
<b>Srbsko</b>	Belgrade (Šimanovci)

	Wels	Vienna (Leopoldsdorf)	Graz (Wundschuh)	Salzburg (Bergheim)	Klagenfurt (Grafenstein)	St. Margrethen	Thayngen	Budapest (Biatorbágy)	Prague (Želeneč)	České Budějovice	Brno	Bratislava (Senec)	Bucharest	Cluj (Giľău)	Arad	Sibiu	Bacău	Ljubljana, Dravograd	Zagreb	Rijeka	Sarajevo	Belgrade (Šimanovci)	
KUSOVÝ TOVAR	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ČISTOČE-/KOMPLET-NÁKLADY	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EXPRES	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓			✓	✓
SKLAD	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓				
NÁMORNÁ A LETECKÁ PREPRAVA	✓			✓									✓					✓	✓	✓	✓		
COLNÉ ODBAVENIE	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓
ADR (nebezpečný tovar)	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SKUPINY ENGLMAYER (VERZIA 2024-01)

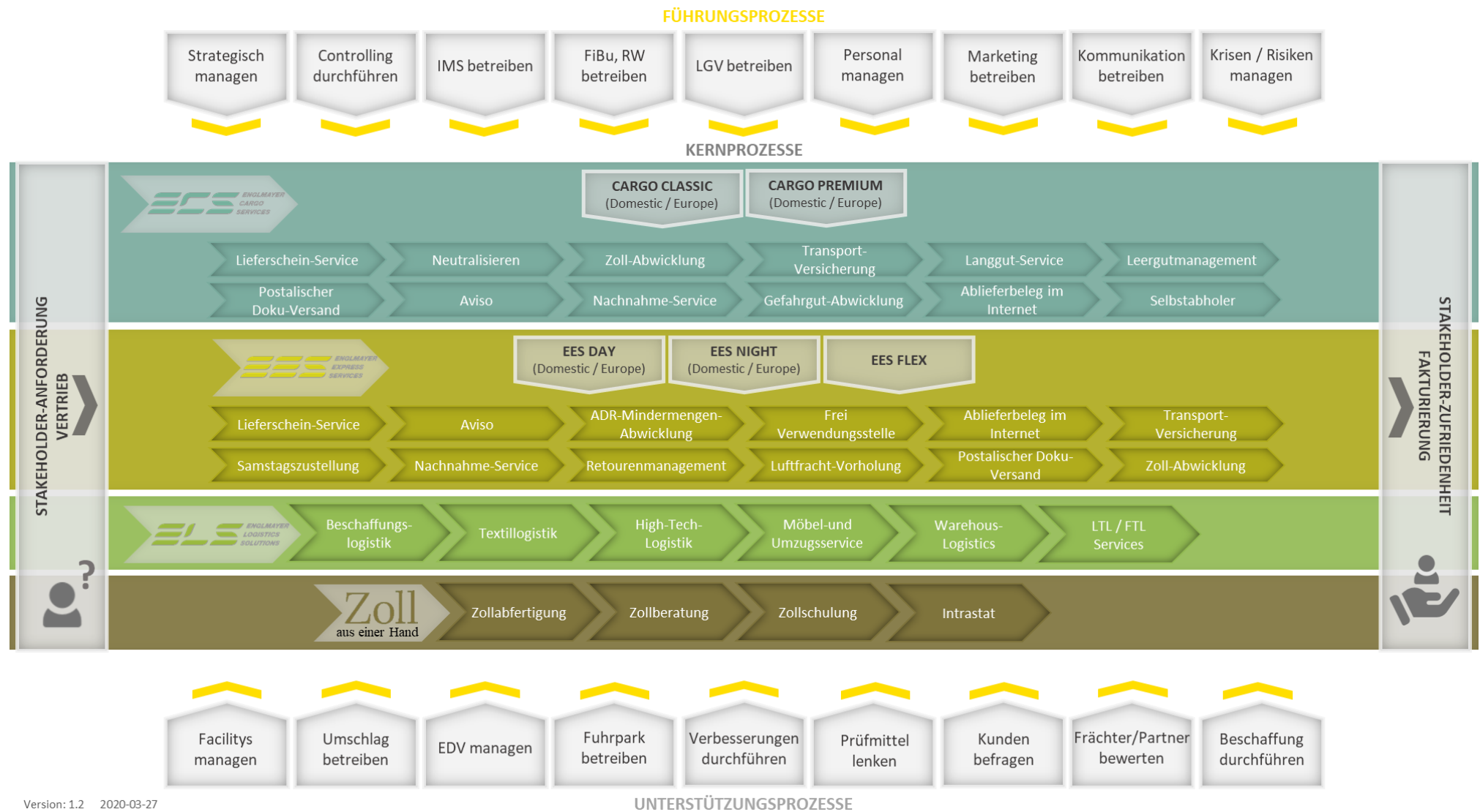


## PREDSTAVENSTVO SPOLOČNOSTI SKUPINY ENGLMAYER





## MAPA PROCESOV



Version: 1.2 2020-03-27

## FIREMNÁ IDENTITA

G. Englmayer je už 165 rokov rodinným podnikom pod heslom "**Logistika veľmi osobná**" a snaží sa spojiť kvalitné vedenie s udržateľnosťou a ocenením pre všetky zainteresované strany.

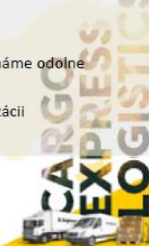
Ekonomický úspech, neustály rast a neustále zlepšovanie, berúc do úvahy životné prostredie a všetky záujmové skupiny, sú stavebnými kameňmi našej trvalej firemnej kultúry. Odráža sa to aj v našich hodnotách a hlavných zásadách.

### Naše hodnoty a hlavné zásady

— Politika kvality a životného prostredia firmy G. Englmayer

<p><b>Zákazníci</b> Sľubujeme: Služba, ktorá nadchne. Logistika - celkom osobne.</p> <p>Služby → systémový rozvoj a zlepšovanie; splnenie individuálnych požiadaviek zákazníkov</p> <p>Orientácia na služby → osobná starostlivosť; profesionálne a jedinečné riešenia</p> <p>Realizácia → načas, dôverne, celkom osobne.</p>	<p><b>Životné prostredie</b> Zasadujeme sa za naše životné prostredie a prispievame k trvalému zlepšeniu kvality života.</p> <p>Cyklus → efektívnosť zdrojov a energie, opätovné použitie a recyklácia, environmentálne vhodná likvidácia</p> <p>Vplyv → neustále zlepšovanie výkonnosti a vplyvu na životné prostredie, minimalizácia ekologickej stopy</p> <p>Ohľaduplnosť → vo svojich rozhodnutiach a činoch zohľadňujeme naše okolie</p>
<p><b>Zamestnanci</b> Spoločne rozvíjame náš potenciál, aby sme boli úspešní aj v budúcnosti.</p> <p>Hodotny → dosiahnuť ciele s rešpektom, spravodlivo, s otvorenou komunikáciou a dôverou</p> <p>Kompetencia → z teórie sa stáva prax; podpora profesného a osobného rozvoja našich zamestnancov</p> <p>Ochrana → bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov na prvom mieste</p>	<p><b>Partneri / Dodávatelia</b> Stavíme na dlhodobej spolupráci a spoločnom úspechu s našimi dodávateľmi a.</p> <p>Výber → ekonomicky zdravé spoločnosti spĺňajú naše štandardy</p> <p>Zaobchádzanie → úspešná spolupráca je založená na rešpekte, jasných dohodách a vzájomnej dôvere</p> <p>Rozvoj → Učenie sa od seba a spolu neustále zlepšuje našu konkurencieschopnosť</p>
<p><b>Spoločnosť / Štát</b> Spájame ľudí, kultúry, hospodárstvo a štát.</p> <p>Zodpovednosť → zabezpečenie pracovných miest; dodržiavanie právnych predpisov, štandardov a samoregulácie</p> <p>Kultúra → úprimnosť, diverzita a rovnosť príležitostí ako základné etické princípy; podpora sociálnych projektov</p> <p>Angažovanosť → zameranie na regionálnosť a udržateľné konanie</p>	<p><b>Vlastníci</b> Zabezpečujeme našu budúcnosť nezávislosťou a dlhodobými stratégiami úspechu.</p> <p>Princíp → Rodina ako vzor, spojená cez generácie - teraz a v budúcnosti</p> <p>Vizia → berieme do úvahy príležitosti a riziká, konáme odhodlane - pre maximálny potenciál</p> <p>Úspech → voľní v rozhodnutiach, samostatní v realizácii - naša stratégia</p>

Logistika celkom osobne - od roku 1858





### Logistika - osobným

Ako nezávislá rodinná firma sme partnerom pre individuálnu a udržateľnú logistiku.

Inšpirujeme našich zákazníkov inovatívnymi logistickými riešeniami a osobným poradenstvom.

Englmayer môže byť:

- Vysoko motivovaní a kvalifikovaní zamestnanci
- Rozsiahla konzultačná expertíza
- interná sieť a vynikajúca znalosť trhu v strednej a východnej Európe
- Efektívne procesy
- rýchle a jednoduché rozhodovacie procesy
- Služby s najvyššími štandardmi kvality

**Spoločne určite dosiahneme naše ciele.**

Aby bolo možné pracovať v nasledujúcich oblastiach:

- **Kvalita**
- **Životné prostredie a udržateľnosť**
- **Ľudia a zdravie**
- **Riziko a bezpečnosť**
- **Dodržiavanie predpisov & ochrana údajov**

S cieľom dosiahnuť a neustále zlepšovať jednotnú a trvalo vysokú úroveň v celej skupine spoločností bol pred rokmi zavedený procesne orientovaný integrovaný manažérsky systém. Vývoj nových produktov alebo služieb sa obmedzuje na ďalší vývoj založený na projektoch.

Manažment sa zaväzuje sám a všetci zamestnanci dodržiavať obsah špecifikovaný v tejto firemnej príručke v zmysle integrovaného manažérského systému.

Okrem toho zodpovedá za udržiavanie, hodnotenie a neustále zlepšovanie celého systému manažerstva a nastavenie politiky spoločnosti. Pri všetkých procesoch súvisiacich s kvalitou je tiež zabezpečené, že zodpovednosti a právomoci sú transparentne definované a že zamestnanci si uvedomujú dôležitosť svojej práce pre kvalitu a stanovené firemné ciele.

## Kvalita

Všetky rakúske závody skupiny G. Englmayer sú certifikované podľa noriem ISO 9001 (manažment kvality) a 14001 (environmentálny manažment). Ďalšie dcérske spoločnosti v Maďarsku, Českej republike, na Slovensku, v Rumunsku a Slovinsku majú tiež certifikáciu ISO 9001.

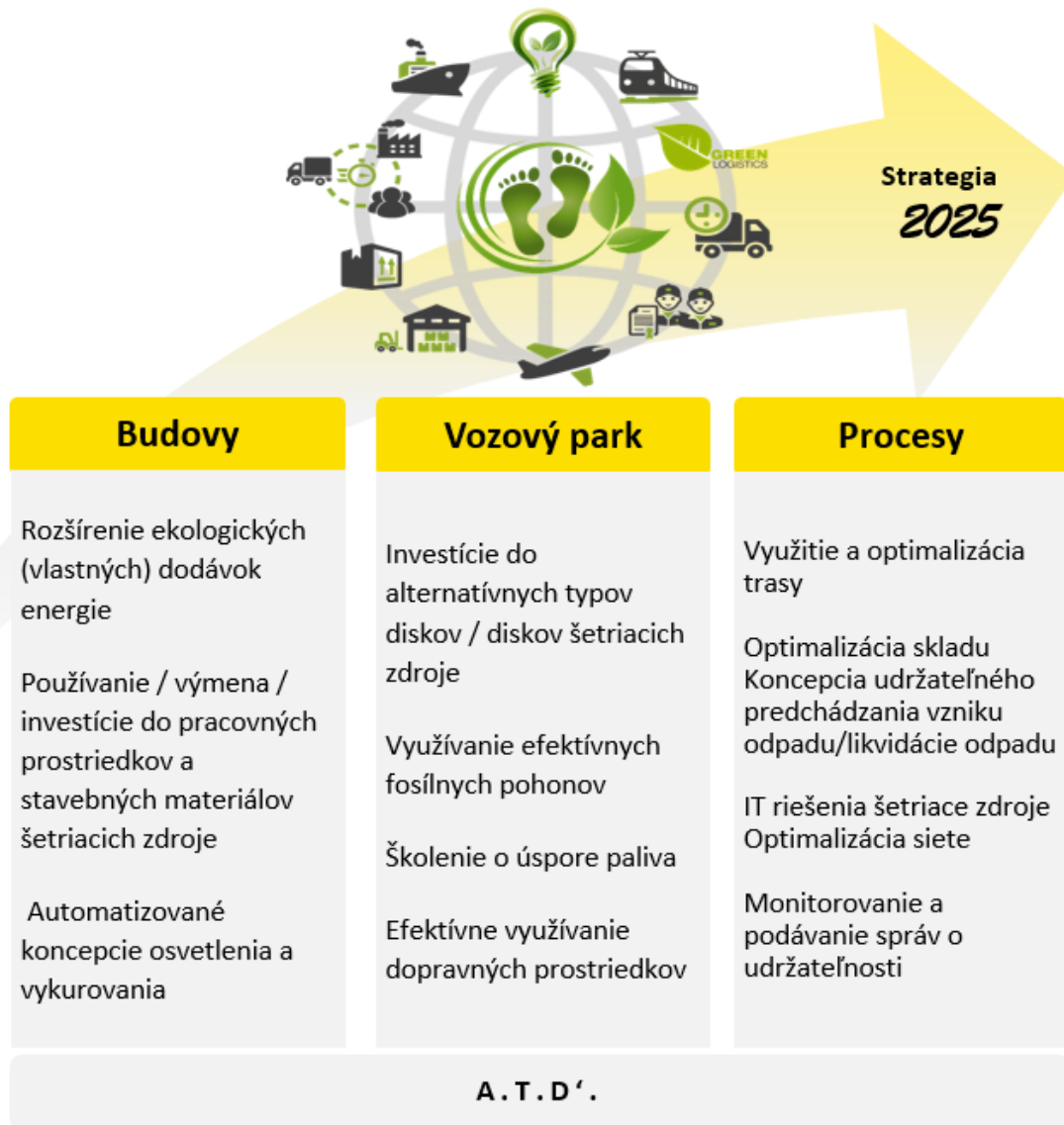
Zavádzanie do ďalších pobočiek je stanovené aj v **Stratégii G. Englmayera 2025**. Okrem toho vzdelávacie služby Zollakademie Rakúsko sú: ISO 21001 sowie dem Ö-Cert geprüft.



## Životné prostredie a udržateľnosť

Všetky spoločnosti nesú zodpovednosť voči životnému prostrediu, spoločnosti a hospodárstvu. My v spoločnosti G. Englmayer si nielen uvedomujeme túto zodpovednosť, ale proaktívne pracujeme aj na neustálom zlepšovaní smerom k Green Logistics. Množstvo našich opatrení je vidieť v oblasti procesov, budov a vozového parku.





## Ľudia a zdravie

Zameriavame sa na ľudí. Považujeme za samozrejmé, že ponúkame všetkým rovnaké príležitosti bez ohľadu na vek, etnický pôvod, občianstvo, pohlavie, zdravie alebo vieru.

Ako rodinný podnik je pre nás obzvlášť dôležité udržiavať a podporovať zdravie našich zamestnancov, partnerov a zákazníkov – vo všetkých kontaktných bodoch. Z tohto dôvodu okrem pravidelných zdravotných (preventívnych) služieb organizuje aj riadenie ochrany zdravia pri práci. Najmodernejšie bezpečnostné opatrenia na pracovisku.

Okrem toho naši zamestnanci absolvujú dôkladné školenie prostredníctvom moderného personálneho manažmentu a dostávajú cieľnú podporu prostredníctvom interných a externých školení.

Od úspešného (učňovského) vstupu až po odchod zo spoločnosti sú potreby a požiadavky nášho tímu zamerané na širokú škálu benefitov, ako sú modely flexibilného pracovného času, home office, zľavy, firemné akcie alebo príležitosti na spoločný charitatívny záväzok.

V našich každodenných interakciách je pre nás obzvlášť dôležitá čestnosť, integrita, rešpekt a

Fair play je dôležitá. Okrem toho dôsledne vykonávaný kódex správania zabezpečuje, že ústredné alebo nespochybniteľné zásady sprá-

vania a etiky princípy sú vyžadované a garantované všetkým osobám zapojeným do procesného reťazca.

## Riziko a bezpečnosť

---



Od konských povozov až po najmodernejšie elektrické nákladné vozidlá, už v spoločnosti G. Englmayer sme dokázali pozitívne využiť mnohé inovácie a zmeny. Na tento účel je systematická a holistická analýza a hodnotenie rizík neoddeliteľnou súčasťou celého strategického a operačného plánovania.

V prípade potreby sa predchádza rizikám presným vykonávaním vhodných opatrení. Naše pozitívne myslenie je však rovnako zamerané na príslušné "príležitosti doby", aby sme boli aj v nasledujúcich desaťročiach úspešní pre našich zamestnancov a zákazníkov.



## Dodržiavanie predpisov a ochrana údajov

---

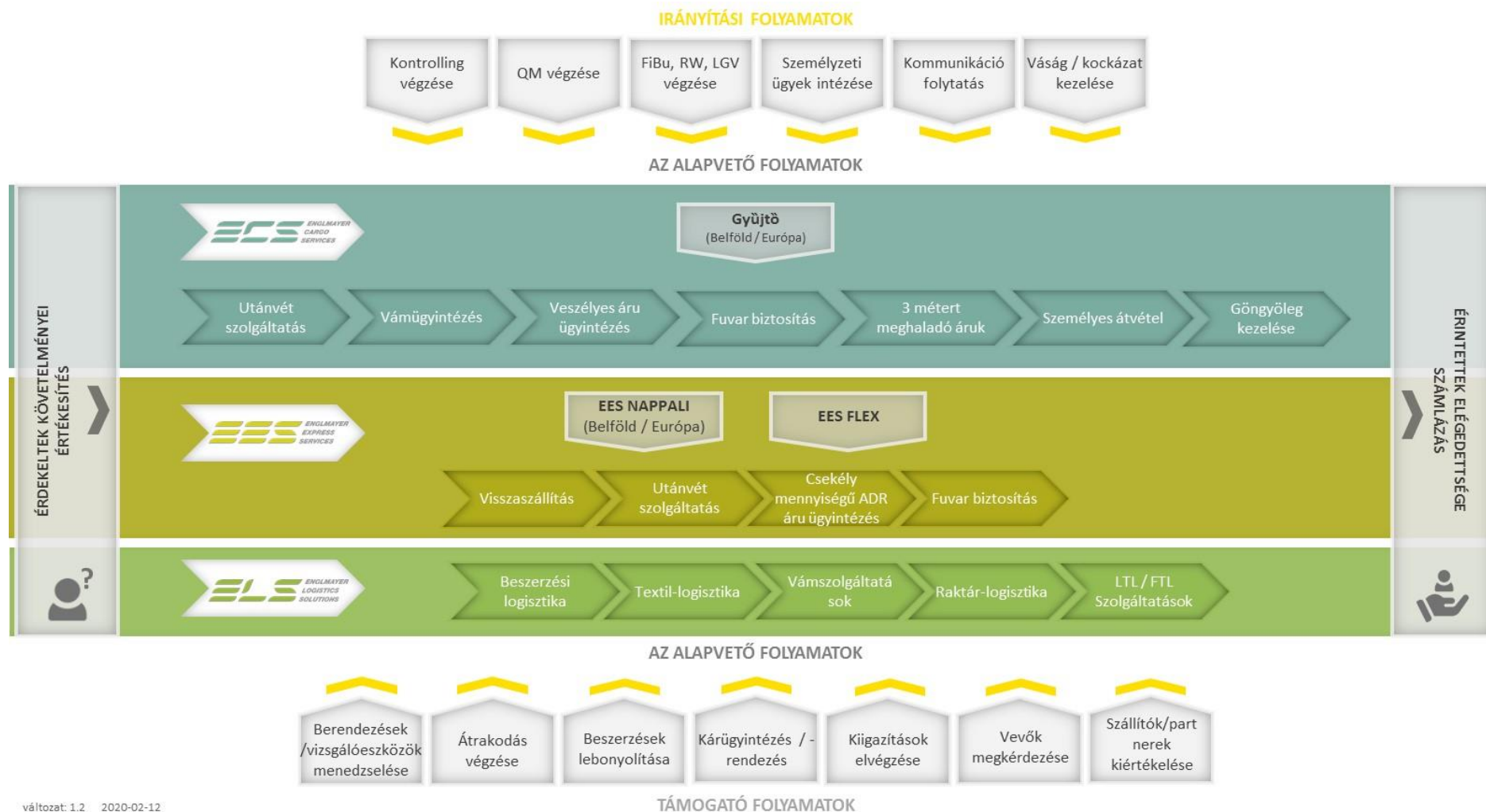
Každý deň bezpečne a profesionálne na cestách: naši právni experti neustále kontrolujú všetky relevantné normatívne zmeny a inovácie. V prípade potreby sa začlenia do existujúcich procesov alebo sa prijímú nové opatrenia na zabezpečenie transparentného súladu s

právnymi predpismi umgesetzt. Für Pre ústredné témy ochrany údajov a oznamovania oznamovania boli vytvorené samostatné, nezávislé orgány:

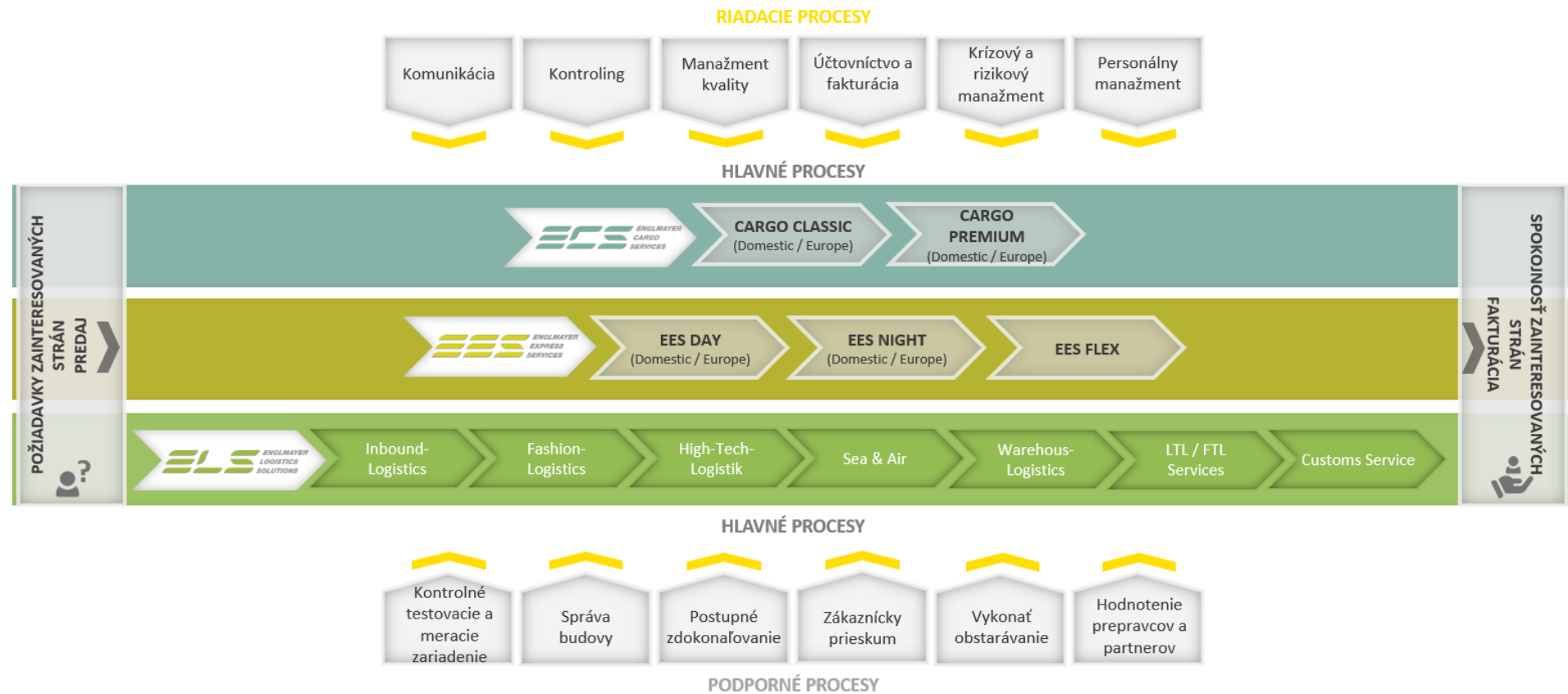
✉ [compliance@at.englmayer.net](mailto:compliance@at.englmayer.net)

## DODATOK

### Procesná mapa Englmayer Hungária Kft.

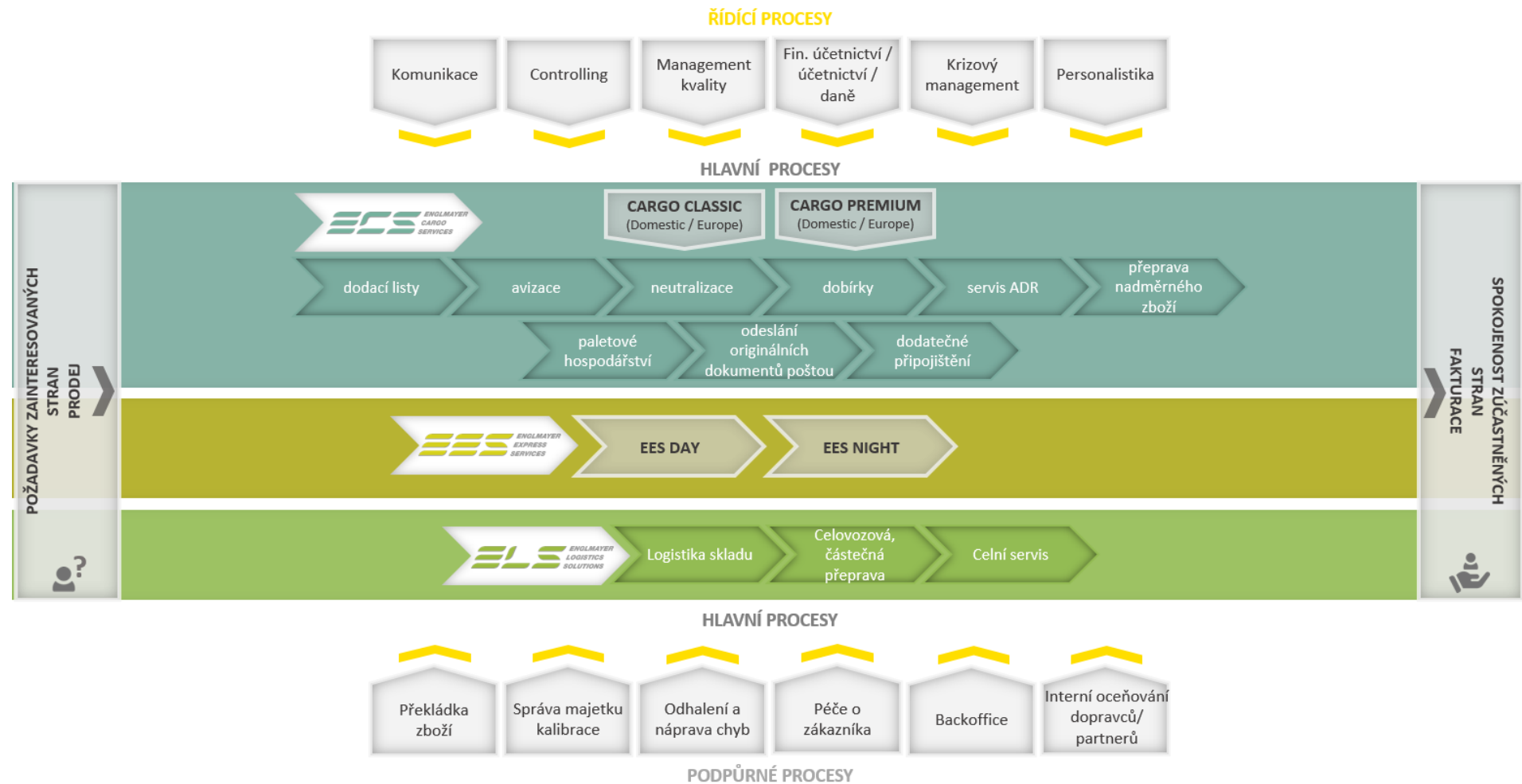


## Procesná mapa Englmayer Slovakia s.r.o.



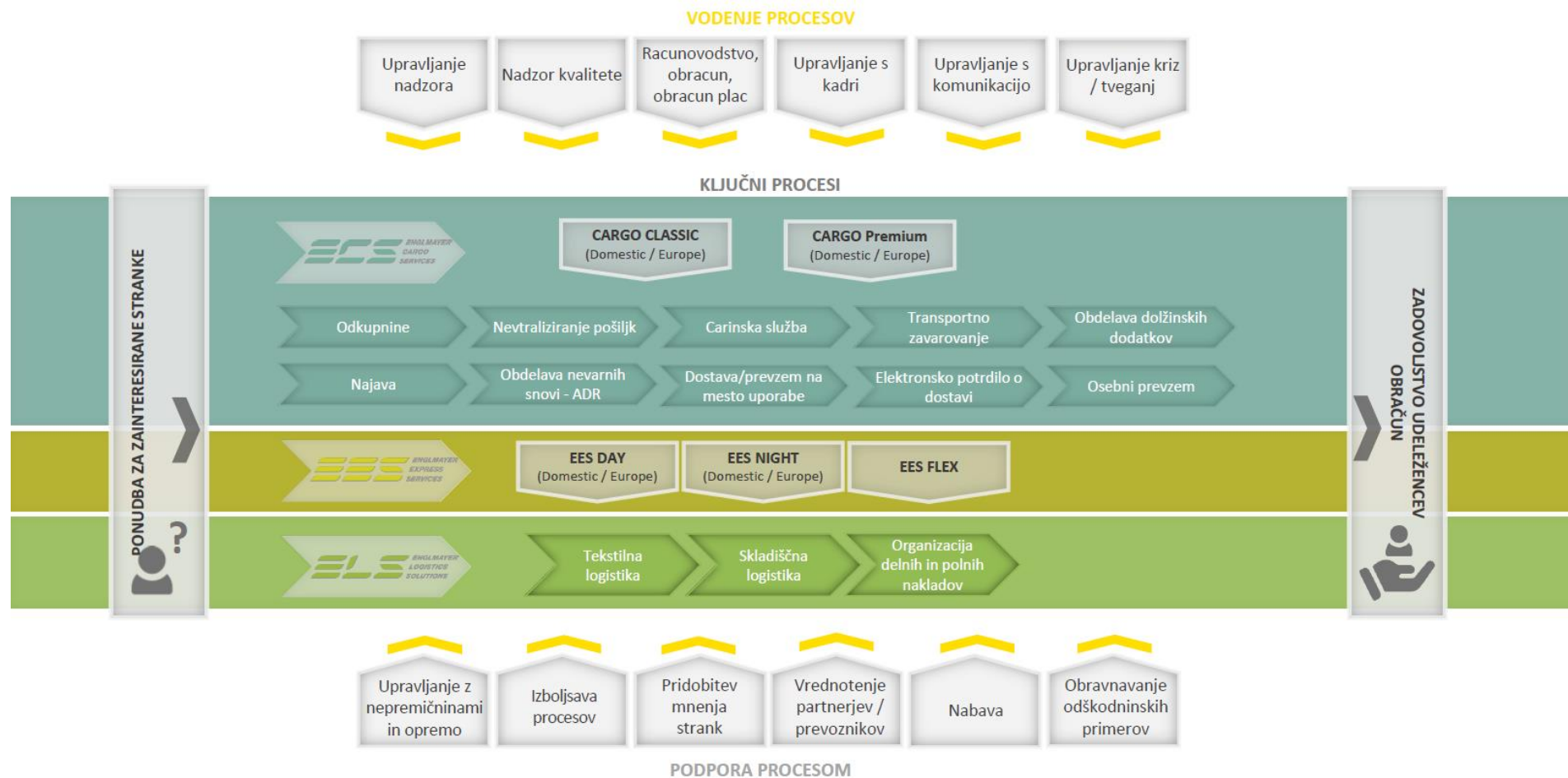


Procesná mapa Englmayer CZ s.r.o.

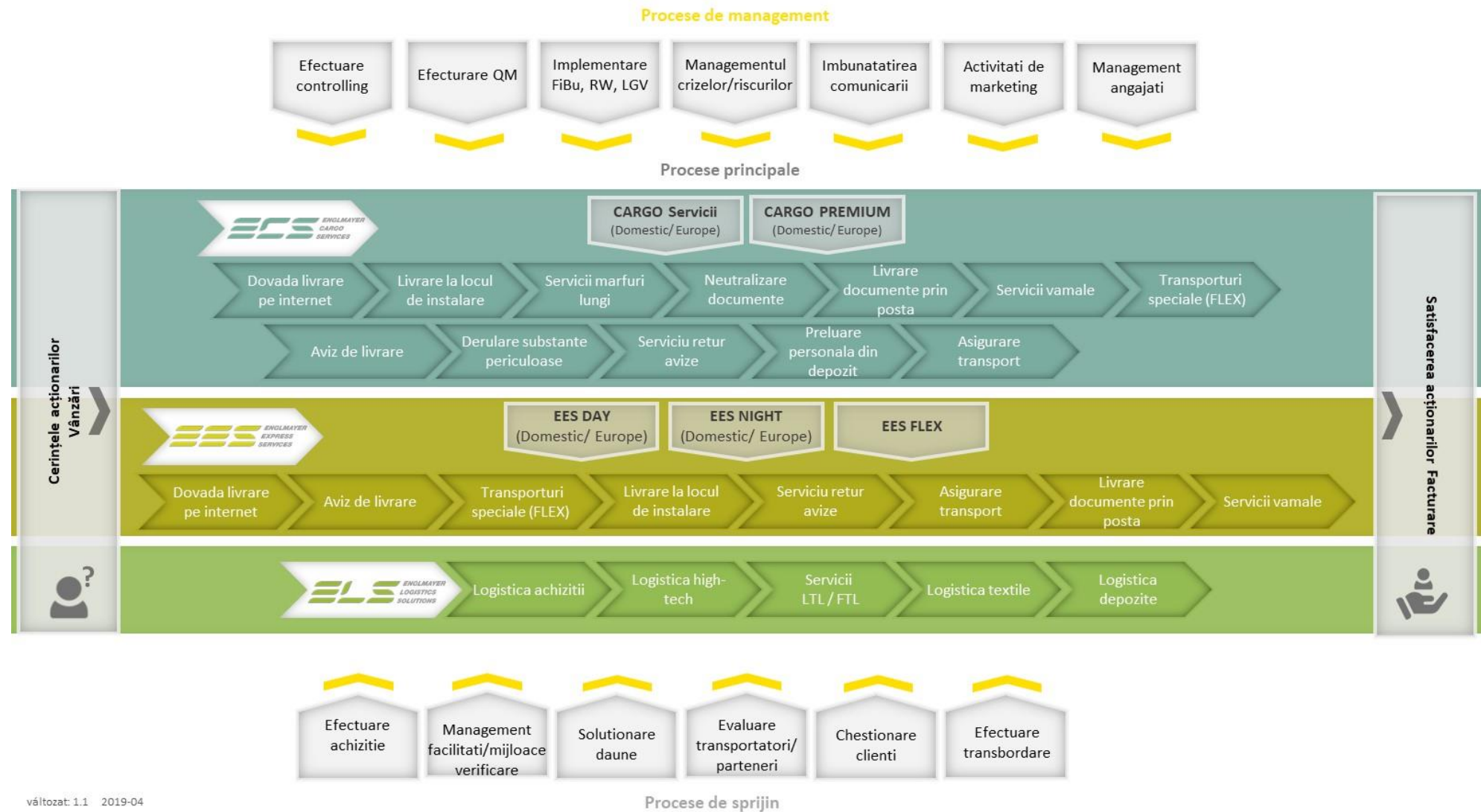


Verze: 2.2 2021-01-11

## Procesná mapa Englmayer Slovenia d.o.o.



Procesná mapa Englmayer Romania s.r.l.



változat: 1.1 2019-04